

REGULAMIN LOTERII I PROMOCYJNEJ

„Podążaj tam, gdzie pragniesz”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Podążaj tam, gdzie pragniesz” (dalej: **Loteria**) jest Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu pod adresem: ul. Truskawiecka 1, 60-478 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384524, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 PLN, NIP: 7811865223, REGON: 301729633 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025166, NIP 5270203968, REGON: 010006420, BDO: 000016180, kapitał zakładowy w wysokości 42.459.600,00 wpłacony w całości (dalej: **Nestlé Polska S.A.**).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są wszystkie rodzaje i objętości wód „Nałęczowianka” znajdujące się w ofercie handlowej firmy Nestlé Polska S.A. i dystrybuowane na stacjach benzynowych sieci Orlen, znajdujących się na terenie Polski (dalej: **Stacje**) w okresie sprzedaży promocyjnej wskazanym w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: **Produkty Promocyjne**).
- 1.5. Loteria trwa od 1 sierpnia 2024 r. do 29 października 2024 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od 1 sierpnia 2024 r. od godziny 00:00:00 do 31 sierpnia 2024 r. do godz. 23:55:00 (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Transakcje dotyczące zakupu Produktów Promocyjnych dokonanych poza Okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od 1 sierpnia 2024 r. od godziny 00:00:05 do 31 sierpnia 2024 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **Okres zgłoszeń**).
- 1.6. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone na Stacjach na terenie Polski i w innych mediach społecznościowych (np. w serwisie Facebook). Informacje na temat Loterii można uzyskać również wysyłając wiadomość e-mail na adres Organizatora: uwagi@smartplatform.pl

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - 2.2.1. członkowie organów powołanych w Nestlé Polska S.A. ani pracownicy Nestlé Polska S.A. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu (Organizatora) ani pracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);

2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3. – 3.10. Regulaminu.

3.2. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie oryginalne paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP, tzw. „faktury konsumenckie”) zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupione zostały Produkty Promocyjne (dalej: **Dowód zakupu**). Nie będą akceptowane inne dowody zakupu, np. faktury VAT wystawione osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą (z numerem NIP nabywcy), potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z systemu bankowości elektronicznej itp.

3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 1 sierpnia 2024 r. od godziny 00:00:00 do 31 sierpnia 2024 r. do godziny 23:55:00 **kupić na Stacji jednorazowo** (tzn. potwierdzone na jednym Dowodzie zakupu) **trzy dowolne Produkty Promocyjne** (dalej: **Zakup**) i zachować oryginalny Dowód zakupu;

3.3.2. w Okresie zgłoszeń tj. od 1 sierpnia 2024 r. od godziny 00:00:05 do 31 sierpnia 2024 r. do godziny 23:59:59 dokonać zgłoszenia do Loterii poprzez wysłanie wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu;

3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 29 października 2024 r. oryginalny Dowód zakupu będący podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzający Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.

3.4. Prawidłowe zgłoszenie poprzez wiadomość SMS powinno zostać wysłane na numer 4321 (koszt SMS zgodnie z taryfą operatora) i zawierać w treści SMS prefiks – sformułowanie „**NAL.**” oraz po kropce:

3.4.1. numer Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1 Regulaminu,

3.4.2. a po kolejnej kropce – datę dokonania Zakupu wynikającą z ww. Dowodu zakupu w formacie DDMMRRRR lub DD-MM-RRRR lub DD.MM.RRRR, gdzie „DD” oznacza dzień, „MM” miesiąc, „RRRR” oznacza rok daty dokonania Zakupu.

Przykładowa treść wiadomości SMS:

a) „NAL.123456.20082024” lub „NAL.123456.20-08-2024” lub „NAL.123456.20.08.2024” – taka wiadomość SMS stanowi zgłoszenie udziału w Loterii na podstawie Zakupu dokonanego w dniu 20 sierpnia 2024 r., który potwierdza **paragon fiskalny** o numerze 123456.

b) „NAL.FV 233/08/2024.20082024” lub „NAL.FV 233/08/2024.20-08-2024” lub „NAL.FV 233/08/2024.20.08.2024” – taka wiadomość SMS stanowi zgłoszenie udziału w Loterii na podstawie Zakupu, dokonanego w dniu 20 sierpnia 2024 r., który potwierdza **konsumencka faktura VAT** o numerze FV 233/08/2024.

3.5. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie w formie wiadomości SMS (pkt 3.4. Regulaminu), Uczestnik otrzyma zwrótną wiadomość SMS – w zależności od tego, czy Uczestnik wygrał Nagrodę główną lub Nagrodę dzienną – o treści:

- a) „Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę główną – kartę upominkową do stacji sieci Orlen o wartości 2000zł! W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.smartplatform.pl wraz ze skanem lub zdjęciem Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”

albo

„Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę dzienną – kartę upominkową do stacji sieci Orlen o wartości 150 zł! W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.smartplatform.pl wraz ze skanem lub zdjęciem Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”

albo

- b) „Niestety, tym razem nie udało się wygrać nagrody. Spróbuj ponownie!”.
- 3.6. Wiadomość zwrotna SMS z informacją o wygranej nagrodzie lub o jej braku zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili wysłania SMS-a ze zgłoszeniem.
- 3.7. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie Uczestnik otrzyma zwrotną wiadomość SMS informującą o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym przesłanie poprawionego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
- 3.8. W przypadku Dowodu zakupu w postaci konsumenckiej faktury VAT jej numer, który Uczestnik powinien podać w treści wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu znajduje się w górnej części dokumentu w miejscu zatytułowanym „FAKTURA” lub „FV” (bezpośrednio za tym słowem) i składa się z cyfr lub liter i znaków specjalnych; przykładowe numery faktur konsumenckich (bez numeru NIP): FS-39236/24/MEPL1/05; 20/08/2024; FV/08/2024.
- W przypadku numeru Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego jego numer, który Uczestnik powinien podać w wiadomości SMS zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu oznacza numer kolejny wydruku, który znajduje się w górnej części paragonu fiskalnego, po prawej stronie, nad listą cen produktów i na wysokości daty wystawienia paragonu fiskalnego. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.
- 3.9. Numer Dowodu zakupu musi być podany w zgłoszeniu w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.10. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup nie może być późniejsza niż data i godzina wysłania zgłoszenia udziału w Loterii. Zakup nie może zostać anulowany, bez względu na podstawę prawną takiego anulowania (np. zwrot zakupionych Produktów Promocyjnych). W przypadku, gdyby doszło do anulowania Zakupu, nie może on stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w Loterii ani wydania w niej nagród.
- 3.11. Jeden Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli dokumentuje Zakup wielokrotności trzech sztuk Produktów Promocyjnych (np. sześć, dziewięć sztuk Produktów Promocyjnych). Każda wiadomość SMS, o której mowa w pkt 3.4. Regulaminu to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przestać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego numeru telefonu komórkowego, z którego przesłał pierwsze zgłoszenie w Loterii oraz pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).
- 3.12. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie Okresu zgłoszeń nie będą brały udziału w Loterii.

- 3.13. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 3.14. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 8. Regulaminu. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ wiadomości SMS, o której mowa w pkt 3.4. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.15. W Loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane z telefonów komórkowych za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, a w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.
- 3.16. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, z którego Uczestnik wysłał pierwszy SMS ze zgłoszeniem do Loterii.
- 3.17. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych (np. algorytmów, programów, automatów) oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, w szczególności:
- 3.17.1. dokonują zgłoszeń na podstawie nierzeczywistych Dowodów zakupu,
 - 3.17.2. wykorzystują systemy do automatycznego generowania numery telefonów (tj. takich, które nie są obsługiwane przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych).
- Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – zostanie wykluczony z udziału w Loterii i pozbawiony prawa do nagrody w związku z naruszeniem Regulaminu.
- 3.18. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają wiadomości SMS, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS niż ich osobiste wysłanie (wyklucza to możliwość korzystania z telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 3.19. Jeśli w ramach Loterii jeden Uczestnik ponownie prześle zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu, który wcześniej został już podany w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii przez tego Uczestnika (bez względu na podaną w obu zgłoszeniach datę Zakupu), wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.20. Jeśli w ramach Loterii zostanie ponownie przesłane zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu **oraz** tę samą datę dokonania Zakupu, które wcześniej zostały już **razem** podane w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii, wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.21. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.19. lub 3.20. Regulaminu odesłana zostanie zwrotna wiadomość SMS o treści: „Podany przez Ciebie numer Dowodu zakupu został już wcześniej zgłoszony w Loterii. Zgodnie z regulaminem Twoje zgłoszenie zostało wykluczone z udziału w Loterii.”.

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 66 (słownie: sześćdziesiąt sześć) nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 17.300,00 zł (słownie: siedemnaście tysięcy trzysta złotych 00/100) brutto.
- 4.2. Do wygrania w Loterii przewidziane są następujące nagrody:
 - 4.2.1. 4 (słownie: cztery) nagrody główne, z których każdą stanowi karta upominkowa o wartości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) do wykorzystania wyłącznie na stacji paliw sieci Orlen (dalej: **Nagroda główna**),
 - 4.2.2. 62 (słownie: sześćdziesiąt dwie) nagrodyienne, przy czym pojedynczą nagrodę stanowi karta upominkowa o wartości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) do wykorzystania wyłącznie na stacji paliw sieci Orlen (dalej: **Nagroda dzienna**).
- 4.3. Karty upominkowe wydawane jako nagrody mają ograniczony termin ważności. Ostateczna data wykorzystania kart upominkowych zostanie przekazana laureatom wiadomością e-mail, o której mowa w pkt 8.1. Regulaminu.
- 4.4. Laureaci przed przystąpieniem do realizacji kart upominkowych mają obowiązek zapoznać się z zasadami ich użytkowania stosowanymi przez podmiot, który je wydał. Szczegółowe zasady korzystania z kart upominkowych znajdują się na stronie: https://flota.orken.pl/Content/Pliki//tankbank/Regulamin_Tankbank_2022.pdf,
- 4.5. Nagrody główne oraz Nagrodyienne są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. ZASADY PRYZNANAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia i zostaną wyłonieni zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 5.2. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem tylko jednej nagrody w Loterii tj. jednej Nagrodyiennej albo Nagrody głównej. Oznacza to, że jeśli Uczestnik na podstawie danego zgłoszenia został Laureatem określonej Nagrody (iennej lub głównej) to na podstawie tego samego zgłoszenia nie może zostać Laureatem innej nagrody. W całej Loterii jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie dwie nagrody – jedną Nagrodę ienną oraz jedną Nagrodę główną. Dowód zakupu potwierdza dokonanie Zakupu Produktów Promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - 5.2.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Stację, której dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - 5.2.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;
 - 5.2.3. jest na nim słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył 3 Produktów Promocyjnych.

6. ZASADY LOSOWANIA NAGRÓD

- 6.1. Przyznawanie Nagród głównych oraz Nagród iennych odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 6.1.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim, albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrujące (treść informacji podana jest w pkt 3.5.

Regulaminu); informacja ta zostanie przekazana Uczestnikowi w formie zwrotnej wiadomości SMS;

- 6.1.2. przypisanie Nagrody głównej lub Nagrody dziennej do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy dokonane zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana dana Nagroda główna lub Nagroda dzienna. Nagrody główne oraz Nagrody dzienne są przyznawane w kolejności ich przypisania do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii);

Przykład: Jeśli 29 sierpnia 2024 r. godzina otwarcia pierwszej bramki, do której przypisana jest Nagroda dzienna to 08:47:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 08:47:35 lub jako pierwsze po tej godzinie zostaje Laureatem dla Nagrody dziennej przypisanej do tej bramki.

- 6.1.3. Jeśli Nagroda główna lub Nagroda dzienna przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka nagroda podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń. Oznacza to, że jeśli po otwarciu danej bramki nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej pierwsze przesłane zgłoszenie tego dnia w Loterii uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano Nagrody, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki.

Przykład: Jeśli 29 sierpnia 2024 r. godzina otwarcia pierwszej bramki to 8:47:35, a godzina otwarcia drugiej bramki to 10:34:56 i żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii w okresie pomiędzy otwarciem tych bramek, wówczas pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia drugiej bramki lub jako pierwsze po godzinie 10:34:56 zostaje przypisane do Nagrody przypisanej do pierwszej bramki, a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii zostanie przypisane do nagrody przypisanej do drugiej bramki, bez względu na rodzaj nagrody.

- 6.1.4. Jeżeli Nagroda główna lub Nagroda dzienna przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu wpłynie zgłoszenie przesłane przez Uczestnika, któremu została już wcześniej przypisana Nagroda tego samego rodzaju co Nagroda przypisana do tej bramki, to taka Nagroda podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń.

- 6.1.5. Jeżeli Nagroda/-y przeznaczone do wydania na dany dzień Okresu zgłoszeń nie zostaną w tym dniu przyznane ze względu na to, że po otwarciu ostatniej bramki tego dnia nie wpłynie już żadne zgłoszenie, to taka nagroda/nagrody przechodzą na kolejny dzień Okresu zgłoszeń (niezależnie od etapów loterii wymienionych w pkt 6.2. Regulaminu) i zostają wydane w pierwszej kolejności, tzn. przypisane są do pierwszego i kolejno następnych zgłoszeń, które wpłyną w kolejnym dniu Okresu zgłoszeń.

Przykład: W dniu 29 sierpnia 2024 r. nie zostały wydane dwie nagrody: jedna Nagroda dzienna i jedna Nagroda główna z uwagi na nieprzypisanie ich do żadnego zgłoszenia. Nagrody te przechodzą do puli Nagród przeznaczonych do wydania na dzień 30 sierpnia 2024 r. i zostają przyznane i zostają przypisane do pierwszego i kolejno następnego zgłoszenia, które zostanie zarejestrowane w dniu 30 sierpnia 2024 r.

- 6.1.6. Nagrody główne oraz dzienne, które na koniec Okresu zgłoszeń nie zostaną wydane z uwagi na niespełnienie wszystkich warunków określonych w Regulaminie (np.

nieprzypisanie ich do żadnego zgłoszenia w Loterii lub niespełnienie przez Laureatów tych nagród warunków formalnych do ich odebrania – nieprzesłanie formularza Laureata lub przesłanie nieprawidłowego formularza Laureata) pozostają własnością Organizatora.

6.2. Loteria podzielona jest na cztery etapy:

6.2.1. pierwszy etap, który trwa od 1 sierpnia 2024 r. do 7 sierpnia 2024 r.,

6.2.2. drugi etap, który trwa od 8 sierpnia 2024 r. do 15 maja 2024 r.,

6.2.3. trzeci etap, który trwa od 16 sierpnia 2024 r. do 23 sierpnia 2024 r.,

6.2.4. czwarty etap, który trwa od 24 sierpnia 2024 r. do 31 sierpnia 2024 r.,

(dalej: **Etapy**).

6.3. W każdym Etapie otwartych jest łącznie 17 bramek – 16 bramek dla Nagród dziennych (po dwie na każdy dzień) oraz 1 bramka dla Nagrody głównej, **z wyłączeniem pierwszego Etapu**, w którym otwartych jest 15 bramek – 14 bramek dla Nagród dziennych oraz 1 bramka dla Nagrody głównej z zastrzeżeniem pkt 6.1.4. i 6.1.5. Regulaminu każdego dnia Okresu zgłoszeń przyznane zostaną 2 Nagrodyienne oraz w każdym Etapie zostanie przyznana 1 Nagroda główna.

6.4. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 24 lipca 2024 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.

6.5. **Laureaci Nagród głównych oraz Nagród dziennych** zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej (otrzymania wiadomości SMS o wygranej) wejść na stronę internetową www.wyniki.smartplatform.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Podążaj tam, gdzie pragniesz”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu z którego wysłano wiadomość SMS celem zgłoszenia do Loterii oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości SMS). Następnie należy kliknąć przycisk „Prześlij”, który przeniesie Laureata do drugiego kroku wypełnienia elektronicznego formularza Laureata, w ramach którego należy:

6.5.1. podać dane osobowe niezbędne do wydania nagrody, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego (z którego wysłano zwycięskiego zgłoszenie SMS do Loterii) oraz adres e-mail, na który ma zostać wysłana nagroda,

6.5.2. załączyć czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii (plik zawierający Dowód zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być w formacie .png, .jpg, .jpeg lub .pdf),

6.5.3. zaznaczenie oświadczenia o następującej treści: „*Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k., Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii.*”

6.5.4. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przesłanie formularza Laureata do Organizatora.

6.6. Po poprawnym wysłaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii na stronie z formularzem dla Laureatów pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przesłanie

formularza. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora Loterii pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania SMS z informacją o wygranej, w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora Loterii.

7. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW W LOTERII

- 7.1. Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów na stronie internetowej pod adresem <https://regulaminy.smartplatform.pl/>. Publikacja wyników Loterii następuje na bieżąco po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie udostępnione najpóźniej dnia 17 września 2024 r. i będą dostępne do zakończenia Loterii.

8. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 8.1. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane Laureatom do 1 października 2024 r. Nagrody główne oraz Nagrodyienne w postaci elektornicznej zostaną wysłane za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Laureata w formularzu Laureata zgodnie z pkt 6.5.1. Regulaminu.
- 8.2. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani sposobu ich wydania. Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 8.3. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 8.3.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
 - 8.3.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub
 - 8.3.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 8.4. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego pozostają własnością Organizatora.

9. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, które:

- 9.1. przed rozpoczęciem pełnienia funkcji odbyły szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
- 9.2. mają nienaganną opinię;
- 9.3. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
- 9.4. nie były skazane za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

10. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 10.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od 1 sierpnia 2024 r. najpóźniej do 15 października 2024 r. (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 15 października 2024 r. nie będą rozpatrywane.
- 10.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20):
- 10.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie:** imię i nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania Uczestnika;
 - 10.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem,
 - 10.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 10.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Podążaj tam, gdzie pragniesz”),
 - 10.2.5. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 10.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
- 10.3.1. **na piśmie:** listem poleconym, kurierem lub osobiście na adres Organizatora tj. Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k, ul. Truskawiecka 1, 60-478 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Podążaj tam, gdzie pragniesz "
- albo**
- 10.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi@smartplatform.pl z tematem „Reklamacja – Podążaj tam, gdzie pragniesz”.
- 10.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, ale nie później niż do 29 października 2024 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 10.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 10.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

- 11.2. Administratorem danych osobowych jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa (kontakt: data.privacy@pl.nestle.com).
- 11.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii, w tym zebrania zgłoszeń, wyłonienia Laureata i poinformowania go o wygranej, wydania Nagrody i wypełnienia obowiązków prawnych z tym związanych (prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach), a także rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Procesorem danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia loterii jest Organizator Loterii.
- 11.4. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych
- 11.5. Dane osobowe uczestników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO ani nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.
- 11.6. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się na stronie internetowej <https://regulaminy.smartplatform.pl/>.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00 – 16:00 oraz na stronie internetowej <https://regulaminy.smartplatform.pl/> w terminie od 1 sierpnia 2024 r. do 29 października 2024 r.
- 12.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 12.3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 12.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 12.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 12.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1
NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA

STACJA ORLEN		
ul. Przykładowa X, 00-000 Miasto		
NIP 1234567890		
2024-08-20	nr. wydruku	123456
PARAGON FISKALNY		
NAł woda min. 3 szt* pln	8,07	8,07
Sprzed. opod. PTU A		8,07
Kwota A 23,00%		1,86
Podatek PTU		1,86
SUMA PLN		8,07
000000		11:19
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7		
BAE 1234567		
Gotówka		9,00
Płatność	zapłacono gotówką	
Reszta		0,93
Nr transakcji 11		71100